

全真概念健康事業股份有限公司【健身會員費/健身教練服務費】倒閉案，信用卡爭議帳款處理檢附資料。

請持卡人提供相關佐證文件如下：

1. 信用卡爭議帳款聲明書。<https://image.card.tw.r10s.com/pdf/dispute.pdf>
2. 會員簽約之合約書、會員證(正反面)或 APP 畫面。若非屬購買「會籍」服務

務，須檢附最近一次之上課（如 PT 教練）記錄表（紙本或電子記錄畫面皆

可），若為會籍服務得免附此項資料。

3. 描述該過程之聲明，可寫於空白紙上並附上簽名。
 - a) 購買日期 / 課程名稱 / 數量 / 金額。(如：本人於 XXXX 年 XX 月 XX 日，購買 XXX 課程，共 XXX 堂，每堂費用 XXX 元，總金額為新台幣\$XXX 元。)
 - b) 會員姓名 / 會員證編號。
 - c) 已使用課程 日期 / 產品名稱 / 數量 / 金額。
 - d) 剩餘課程名稱 / 數量 / 金額。
4. 殘值證明。
5. 是否已申請陽信銀行信託殘值？信託殘值畫面、金額、申請日期請一併提供。
6. 持卡人簽署之債權轉讓同意書影本（受讓人空白，由第三方支付業者填寫）
→ 持卡人簽署之債權轉讓同意書影本（如附件，受讓人空白，由第三方支付業者填寫）
7. 是否已向商店反映？聯絡日期？若有往來信件，也請一併提供。