

親愛的卡友您好：

本公司日前遭受不明網路攻擊，已於第一時間掌握並依法通報主管機關及警政單位，現已協同專業資安風控公司進行全面調查及持續強化網路安全及各項防護措施。

目前卡友刷卡交易一切正常，但可能影響部分內部作業進度（如核卡作業、活動回饋），如造成您的困擾，本公司深表歉意，如有其他疑問或建議，再請您致電本公司客服專線：02-2516-8518，如需掛失或緊急服務請您 Email 至 customer\_service@card.rakuten.com.tw。

為保障您的權益，仍提醒所有卡友若您收到不明 Email 或簡訊，請不要開啟或點擊網址連結，亦不要下載安裝來路不明的程式或軟體及轉發，並留意可疑信件或簡訊，勿隨意提供您的個人資訊，本公司亦不會主動要求您操作 ATM（提款機）設定，若您接獲不明人士假冒來電，要求您提供信用卡相關資料，請您立即撥打 165 防詐騙專線或至 165 防詐網站（<https://165.npa.gov.tw/#/>）諮詢。