

信用卡爭議帳款聲明書

Credit Card Number 信用卡號: \_\_\_\_\_

Cardholder's Name 持卡人姓名 \_\_\_\_\_ (請填寫卡片中/英文姓名),

the undersigned, do hereby report the dispute transaction as followed 本人申訴下列交易:

入帳日 Post Date	消費日 Txn. Date	商店名稱 Merchant Name	外幣金額 Trans. AMT	台幣金額 TWD AMT

Dispute Reason 爭議原因:

- \_\_\_ 1. I did not authorize or participate in the above transaction(s). 本人未有上述消費。
- \_\_\_ 2. Merchandise(s) / Service not received. 購買的產品/服務未收到。(請說明應收到產品/服務的日期及內容:-  
\_\_\_\_\_
- \_\_\_ 3. Duplicate processing. 重覆請款。
- \_\_\_ 4. Non-receipt of Credit Transaction Receipt. 有退貨證明但仍未收到退款。(需付退款證明)
- \_\_\_ 5. Sales draft amount does not equal to the billing amount. (Exclude T&E transaction)  
請款金額與消費帳款不符(不含旅館、航空機票、租車等交易)(請附消費存根收據)
- \_\_\_ 6. I have already cancelled the recurring transaction. But the merchant continued to charge me for the recurring transaction. 本人已向該商店提出終止自本人之信用卡定期請款，但商店仍自本人之信用卡請款。
- \_\_\_ 7. Paid by other means. 此筆交易已改付現金或改以其他信用卡/簽帳金融卡付款(請檢付發票或付款卡片之帳單)
- \_\_\_ 8. Others 其他 \_\_\_\_\_

I do hereby warrant and certify that the statement contained herein is true and correct in all respect. Neither I nor anyone authorized by me, nor anyone with my knowledge or consent are engaged in the above transaction or received, expect to received, any benefit or value as a result of the above transaction. I do hereby authorize Taiwan Rakuten Card to handle and investigate the above for me and may refer the same to the appropriate law enforcement agency. 本人特此聲明以上所述俱屬真實正確，且無任何本人或授權他人所為之交易，本人亦無或預期從上述交易中取得利益。本人授權 台灣樂天信用卡(股)公司為本人處理及調查上述情事且得向適當之法律處理機構提出相關申請程序。

▲案件調查處理時間約需45-90天左右(視各發卡組織規章)，若遇特殊情況(例如：需交付國際組織仲裁)則可能超過180天。

▲本人應自收到貴行所提供之簽帳單或相關文件之日起7個營業日內回覆貴行，若本人未於前開時限內回覆貴行，則視為本人同意繳付全額消費爭議帳款(包含代墊費用及調閱簽帳單手續費每筆新台幣100元)。

▲本人已明瞭貴行的作業程序及可能支付的費用，且授權貴行依據信用卡國際組織規範，將上述聲明及相關文件交予上開商店所屬之收單銀行，反應本人疑問款項。倘持卡人對於爭議帳款要求發卡機構向信用卡國際組織提出仲裁者，持卡人需向發卡機構承諾支付仲裁程序可能產生之相關處理費用。惟仲裁結果有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部份仲裁處理費。本行收取仲裁處理費為每筆交易美金伍佰元。

▲本人同意為配合本爭議案件之調查作業所需，由貴行依法將本人之聯絡資料提供予為辦理及處理本案相關事宜之第三人(包括但不限於警察機關、信用卡國際組織、收單機構、特約商店..等)

Signature 簽名: \_\_\_\_\_ Date 日期: \_\_\_\_\_